

Certificat de conformitate și garanție

Prezentul certificat de garanție emis de *Online Business Solutions S.R.L.*, cod unic de înregistrare 19024884, J40/14827/2006, cu sediul în mun. *București*, str. *Glinka*, nr. 15, *Sector 2*, certifică faptul că produsele *57Emozioni* îndeplinesc parametrii și cerințele de calitate în conformitate cu legislația în vigoare. Prin garanția oferită se asigură drepturile consumatorului, conform OUG nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și conform OUG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor.

Termenul de garanție pentru produsele achiziționate prin intermediul magazinului online www.diamantenaturale.ro este de 2 ani (perioadă care se calculează de la data livrării produsului) pentru orice lipsă de conformitate existentă la data vânzării și care se încadrează în condițiile de acordare a garanției, conform prevederilor prezentului certificat.

Autenticitatea și caracteristicile materialului prețios – *aur 18 k (750%)*, cât și a diamantelor naturale din componența produselor, sunt garantate pe viață.

Garanția și răspunderea pentru conformitate se acordă printr-o măsură reparatorie care poate consta în repararea produsului sau înlocuirea acestuia, cu excepția situației în care înlocuirea este imposibilă sau disproporționată. În cazul în care niciuna dintre aceste variante nu este posibilă, consumatorului i se va restitui prețul achitat la achiziționarea produsului.

Reparațiile pentru produsele aflate în perioada de garanție vor fi efectuate gratuit în condițiile Art. 12 Alin. 1) Lit. B) din OUG nr. 140/2021, privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, dacă în urma expertizei efectuate de producător se confirmă faptul că defectul nu este imputabil clientului (deteriorări provocate de nerespectarea instrucțiunilor menționate în cadrul prezentului certificat). După evaluarea naturii și complexității reparațiilor necesare, *Online Business Solutions SRL* și clientul vor stabili de comun acord termenul de reparație luându-se în considerare natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii produsului respectiv.

Garanția nu include pierderea diamantelor naturale sau deteriorările provocate produsului din cauza nerespectării indicațiilor menționate în cadrul prezentului certificat, a accidentelor, a neglijenței, a utilizării necorespunzătoare a acestuia conform “Instrucțiuni pentru întreținerea corectă a produselor” de mai jos ce constituie parte integrantă a prezentului certificat sau a altor factori care nu au legătură cu defectele de material sau de manoperă, precum și executarea unor

lucrări de reparare/modificare a produselor achiziționate de către client, personal sau prin intermediul unor persoane neautorizate de *Online Business Solutions SRL*. În această situație reparațiile vor fi efectuate pe cheltuiala clientului.

Pentru a beneficia de garanție, clientul este obligat să transmită produsul însoțit de factura fiscală și prezentul certificat de conformitate și garanție prin curier, către *Online Business Solutions SRL*, la adresa punctului de lucru menționat (la data expedierii produsului) pe pagina de contact de pe site-ul www.diamantenaturale.ro.

Instrucțiuni pentru întreținerea corectă a produselor

- Purtați cu grijă produsele încrustate cu diamante naturale, deoarece montura acestora nu rezistă șocurilor mecanice (aurul, prin natura sa, fiind un metal moale) iar deformarea acesteia poate duce la pierderea diamantelor naturale;
- Nu purtați produsele în timpul activităților casnice sau a celor în care există posibilitatea ca acestea să intre în contact cu substanțe chimice, deoarece există posibilitatea ca acestea să erodeze materialul;
- Nu purtați produsele în timpul activităților fizice intense;
- Evitați contactul cu agenți precum parfumul, apa sărată, cremele de piele, fixativele pentru păr sau clorul, deoarece aceștia pot cauza pierderea strălucirii metalului prețios;
- Atunci când nu le purtați, păstrați produsele în cutiile primite la achiziționarea lor sau în alte cutii destinate acestora.

Pentru a intensifica luciul produselor din aur alb, acestea sunt acoperite cu rodiu. Stratul de rodiu se poate uza în 6-12 luni chiar și în condiții de utilizare normală și cu respectarea instrucțiunilor de mai sus, iar produsele pot pierde din strălucire. Aceasta este o caracteristică normală a produselor acoperite cu rodiu iar pierderea din strălucire nu constituie un defect de material.

Pentru produsele încrustate cu diamante, în cazul desprinderii/căderii și pierderii acestora în perioada de garanție, vânzătorul va înlocui gratuit diamantele naturale numai în cazul în care desprinderea a survenit în urma unor defecte de material sau de manoperă constatate de producător în urma expertizării acestora.